

**NEFORMALIOJO ŠVIETIMO PASLAUGŲ
TEIKIMO SUTARTIS**

20..... m. mėn. d. Nr.

1. SUTARTIES ŠALYS

VšĮ Sostinės vaikų ir jaunimo centras HOBIVERSE (toliau tekste - HOBIVERSE), j. k. 305956699, adr. Konstitucijos pr. 25, LT-08105 Vilnius, tel. (8 5) 273 3333, el. p. info@svjc.lt, a. s.: AB „Swedbank“ – LT66 7300 0101 7137 2648, registro tvarkytojas VĮ „Registruų centras“) (toliau sutartyje vadinamas Paslaugų teikėju) ir fizinis asmuo arba fizinio asmens, atstovas pagal įstatymą – tėvas / globėjas (toliau sutartyje vadinamas - Paslaugų gavėju).

Paslaugų gavėjo vardas, pavardė _____
 Paslaugų gavėjo asmens kodas _____
 Adresas _____
 Telefonas _____
 El. paštas _____
 Ugdytinio vardas, pavardė _____
 Ugdytinio asmens kodas _____

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugų gavėjui paslaugas, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti už šias paslaugas šioje sutartyje numatyta tvarka.

2.2. Teikiamos neformaliojo švietimo paslaugos:

2.2.1. Paslaugos pavadinimas:			
2.2.2. Paslaugos laikas:			
2.2.3. Paslaugos kodas informacinėje sistemoje:			
2.2.4. Paslaugos teikimo terminas:			
2.2.5. Paslaugos kaina už vieną paslaugų teikimo mėnesį:		Užsiėmimų skaičius per savaitę:	
2.2.6. Mokėtojo kodas:			
2.2.7. Nuolaida:			
2.2.8. Mokėtina suma:			

2.3. Paslaugos teikiamos nustatytais savaitės dienomis. Valstybinių švenčių dienomis Centras nedirba. Šiomis dienomis turėję vykti užsiėmimai nėra kompensuojami.

3. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjo teisės ir pareigos:

3.1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1.1. Užtikrinti paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui pagal pasirinktą programą. Tuo atveju, jei jis lanko ne visus pagal programą priklausančius užsiėmimus, Paslaugų teikėjas neatsako už tai, kad perteikta ne visa ugdymo programa;

3.1.1.2. Užtikrinti, kad Paslaugų gavėjas būtų ugdomas saugioje ir sveikoje aplinkoje;

3.1.1.3. Paslaugų gavėjo prašymu teikti informaciją apie ugdymo pažangą ir sąlygas;



HOBIVERSE

KURK SAVO ISTORIJĄ

- 3.1.1.4. Užtikrinti, kad Paslaugų gavėją ugdys Lietuvos Respublikos Švietimo įstatymo nustatytus kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys mokytojai, vykdytys paslaugas vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei savo nuostatais;
- 3.1.1.5. Užtikrinti, kad šios sutarties 3.4. punkte nurodyta medžiaga HOBIVERSE reklamos tikslams būtų naudojama laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų ir nepažeistų Paslaugų gavėjo interesų.

3.1.2. Paslaugų teikėjas turi teisę:

- 3.1.2.1. Jeigu į Paslaugų gavėjo pasirinktą grupę (būrelį) nesusirinko reikiamas skaičius ugdytinių, anuliuoti pasirašytą sutartį su Paslaugų gavėju. Jei Paslaugų gavėjas jau būna atsiskaitęs su Paslaugų teikėju už pirmąjį grupės (būrelio) lankymo mėnesį, Paslaugų gavėjui pateikus prašymą, Paslaugų teikėjas per 20 darbo dienų nuo prašymo pateikimo dienos grąžina 100 proc. įmokėtos sumos;
- 3.1.2.2. Keisti veiklos grafiką, apie tai paslaugos gavėją informavus šioje sutartyje nurodytu elektroniniu paštu. Jei paslaugos gavėjas nesutinka su grafiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti sutartį veiklos grafiko pasikeitimo dieną netaikant 6.4. punkto sąlygų;
- 3.1.2.3. Vienašališkai nutraukti ar sustabdyti paslaugų teikimą, jei vaikas kelia grėsmę kitų vaikų saugumui, jo sveikatos būklė neleidžia jam teikti paslaugų ar kitaip pažeidus [Vidaus tvarkos taisyklės lankytojams](#);
- 3.1.2.4. 10 procentų visų užsiėmimų gali vykti nuotoliniu būdu, dėl rimtų priežasčių prieš tai informavus Paslaugų gavėją. Mėnesinis mokestis nėra perskaičiuojamas;
- 3.1.2.5. Tuo atveju, jei neformaliojo švietimo mokytojo nėra darbe (dėl ligos, komandiruočių ir kt.), Paslaugų teikėjas skiria pavaduojantį mokytoją.

3.2. Jeigu Paslaugų gavėjas vėluoja išeiti iš Sveikatingumo komplekso sutartyje numatytu laiku daugiau kaip 30 min. – Paslaugų teikėjas turi teisę rinkti 5 EUR vėlavimo mokestį.

3.3. Paslaugų gavėjo teisės ir pareigos.

3.3.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

- 3.3.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėjo atstovais sprendžiant klausimus, kilusius dėl šios sutarties sąlygų vykdymo;
- 3.3.1.2. Laikytis viešai skelbiamų interneto tinklapyje www.svjc.lt Paslaugų teikėjo, Paslaugų gavėjams, skirtų [Vidaus tvarkos taisyklių lankytojams](#);
- 3.3.1.3. Tausoti HOBIVERSE ir jame esančio baseino įrangą ir inventorių. Už padarytą žalą HOBIVERSE atlyginti LR įstatymų nustatyta tvarka. Už kiekvieną žalos atvejį HOBIVERSE turi teisę reikalauti 100 Eur dydžio kompensacijos. Šalių susitarimu kompensacijos numatytas dydis laikomas minimaliais nuostoliais, kurių įrodinėti nereikia.
- 3.3.1.4. Raštu pranešti Paslaugų teikėjo Informaciniam centrui apie ilgesnį nei 30 dienų nelankymą. Raštu pranešti apie šioje sutartyje nurodytų kontaktinių duomenų pasikeitimą ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas nuo jų pasikeitimo. Paslaugų gavėjui nepatikslinus pasikeitusių kontaktinių duomenų, Paslaugų gavėjas neturi teisės teikti pretenzijų, kad negavo su šios sutarties vykdymu susijusios informacijos;
- 3.3.1.5. Mokslo metų pabaigoje įvertinti neformaliojo švietimo ugdymo paslaugų kokybę.
- 3.3.2. Paslaugų gavėjas turi teisę per mokslo metus keisti neformaliojo švietimo programą (būrelį), jeigu jis yra visiškai finansiškai ir materialiai atsiskaitęs su Paslaugų teikėju pagal galiojančios sutarties sąlygas.
- 3.4. Paslaugų gavėjas (jo atstovas) pareiškia sutinkantis, kad paslaugos teikimo metu būtų vykdomas fotografavimas ir / arba filmavimas, o padarytos nuotraukos bei filmuota medžiaga yra HOBIVERSE nuosavybė ir gali būti naudojama Paslaugų teikėjo savireklamos tikslams be atskiro Paslaugų gavėjo (jo atstovo) sutikimo:

sutinku

nesutinku



HOBIVERSE

KURK SAVO ISTORIJĄ

3.5. Paslaugų gavėjas sutinka, kad ugdytinis dalyvautų vienos dienos renginiuose (išvykose, koncertuose, varžybose ir kt.) Lietuvoje, lydimas HOBIVERSE neformaliojo švietimo mokytojų (ar kitų pilnamečių HOBIVERSE atstovų). Apie numatomą renginį HOBIVERSE iš anksto informuoja Paslaugų gavėją sutartyje nurodytu el. paštu.

3.6. Paslaugų gavėjas sutinka gauti Paslaugų teikėjo naujienas ir kitą informaciją, susijusią su HOBIVERSE paslaugomis:

sutinku nesutinku

3.7. Paslaugų gavėjas turi teisę atšaukti šioje sutartyje savo pateiktus sutikimus, informuodamas Paslaugų teikėją raštu.

4. ATSISKAITYMO, NUOLAIDŲ IR KOMPENSAVIMO TVARKA

4.1. Paslaugos kaina, nurodyta 2.2.5., yra nekintanti, t. y. nepriklausoma nuo užsiėmimų skaičiaus per mėnesį. Paslaugų gavėjas, ne vėliau kaip iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 dienos, įsipareigoja atlikti apmokėjimą už kiekvieną einamąjį mėnesį, HOBIVERSE Informaciniame centre, savitarnos svetainėje arba pavedimu į HOBIVERSE banko sąskaitą.

4.2. Tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas pradeda lankyti užsiėmimus ne nuo mėnesio pradžios, už pirmąjį paslaugų teikimo mėnesį Paslaugų gavėjas sumoka proporcingai mažesnę sumą.

4.3. Paslaugų teikimas gali būti sustabdomas (dėl atostogų, ligos ir pan.) per visą sutarties galiojimo laikotarpį - 2 (du) kartus po 7 (septynias) kalendorines dienas arba 1 (vieną) kartą 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų. Viso 14 (keturiolikai) dienų per sezoną. Paslaugų gavėjas, norėdamas sustabdyti paslaugų teikimą, privalo apie tai informuoti Paslaugų teikėją ne vėliau kaip pirmąją sustabdymo dieną, pateikdamas raštišką prašymą HOBIVERSE Informaciniame centre, savitarnos svetainėje arba el. paštu info@svjc.lt. Pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, sutarties vykdymas automatiškai tęsiasi toliau.

4.4. Paslaugų gavėjui sudarius sutartį, joje pateiktu el. pašto adresu iki kiekvieno einamojo mėnesio 10 dienos išsiunčiami primenamieji laišukai su individualiomis sąskaitomis už teikiamas paslaugas. Jeigu Paslaugų gavėjas, dėl techninių ar kitų priežasčių šio laiško negavo, tai neatleidžia jo nuo įsipareigojimo sumokėti už suteiktas paslaugas šioje sutartyje nustatyta tvarka.

4.5. Nuolaidos ir mokesčio lengvatos gali būti taikomos pagal Paslaugų teikėjo patvirtintą Mokesčio už ugdymą lengvatų skyrimo tvarką.

4.6. Jeigu dėl taikomos papildomos nuolaidos (kuri sumuojasi su kitomis Paslaugų teikėjo taikomomis nuolaidomis ir/ar NVŠ krepšelio finansuojamomis lėšomis), Paslaugų gavėjui susidaro permoka, ji nėra grąžinama/nekompensuoja kito mėnesio mokesčio už paslaugas.

5. NEPAPRASTOSIOS APLINKYBĖS

5.1. Šalys neatsako už visišką ar dalinį savo įsipareigojimų pagal šią sutartį nevykdymą, jei tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes supranta taip, kaip nustato LR civilinis kodeksas ir kiti teisės aktai.

5.2. LR vyriausybės nutarimu paskelbus karantiną, kurio metu darbas organizuojamas ir klientai aptarnaujami nuotoliniu būdu, Paslaugų teikėjas įsipareigoja ugdymo procesą organizuoti nuotoliniu būdu per telekomunikacijų kanalus – telefonu, internetiniu ryšiu – naudojant įvairias, daugeliui mokytojų prieinamas technines priemones – išmaniuosius telefonus, planšetes, asmeninius kompiuterius.

5.3. Karantino laikotarpiu, be atskiro Paslaugų gavėjo sutikimo, paslaugos kaina, nurodyta 2.2.5. punkte, gali būti mažinama.

6. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Sudaryta sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir pirmos įmokos sumokėjimo dienos ir galioja iki jos



HOBIVERSE

KURK SAVO ISTORIJA

termino pabaigos. Laiku nesumokėjus pirmos įmokos, sutartis neįsigalioja ir paslaugos neteikiamos.

- 6.2. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, jei Paslaugų gavėjas ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nelanko užsiėmimų, ar/ir neapmoka sąskaitų daugiau kaip 30 kalendorinių dienų ir šioje sutartyje nurodytu el. paštu gavęs Paslaugų teikėjo raginimą, įsiskolinimo nepadengia per raginime nurodytą terminą.
 - 6.3. Sutarties nutraukimas nepanaikina Paslaugų gavėjo pareigos sumokėti sutartyje nurodytą sumą bei kitus mokesčius pagal sutartį.
 - 6.4. Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai šiomis sąlygomis: sutartis anksčiau termino gali būti nutraukiama tik kalendorinio mėnesio paskutinę dieną, Paslaugų gavėjui raštu pateikus prašymą HOBIVERSE Informaciniame centre, savitarnos svetainėje arba el. paštu info@svjc.lt. Paslaugų gavėjas įsipareigoja visiškai atsiskaičiuoti su Paslaugų teikėju už iki sutarties nutraukimo suteiktas paslaugas. Iki sutarties nutraukimo datos Paslaugų gavėjui teikiamos sutartyje numatytos paslaugos. Būrelio vadovo informavimas, kad būrelio ugdytinis užsiėmimų nelankys, nėra tinkamas Paslaugų teikėjo informavimas apie sutarties nutraukimą.
 - 6.5. Nutraukus sutartį, Paslaugų gavėjui raštiškai prašant, gali būti grąžinta dalis mokesčio už nuo šios sutarties nutraukimo momento neišnaudotas paslaugas. Pinigų suma grąžinama į Paslaugų gavėjo nurodytą sąskaitą per 20 darbo dienų nuo prašymo gavimo dienos.
 - 6.6. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai keisti šią sutartį, elektroniniu paštu ar kitomis priemonėmis raštu įspėjęs Paslaugų gavėją prieš 10 darbo dienų.
7. ATSAKOMYBĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS
- 7.1. Tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas vengia laiku atsiskaičiuoti už suteiktas paslaugas, Paslaugų teikėjas, siekiant išieškoti skolą, turi teisę kreiptis į skolų išieškojimo paslaugas teikiančias įstaigas, tokiu atveju perleidžiant reikalavimo teisę trečiajam asmeniui, ir / arba skelbti Paslaugų gavėjo duomenis viešuose skolininkų registruose. Papildomos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su įsiskolinimų išieškojimu, yra dengiamos Paslaugų gavėjo sąskaita.
 - 7.2. Visi tarp šalių dėl sutarties vykdymo kilę ginčai, sprendžiami derybomis. Nepavykus jų išspręsti derybų būdu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, teisingumą nustatant pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.
 - 7.3. Jei sutartis sudaroma rašytine forma, ji pasirašoma dviem egzemplioriais (po vieną kiekvienai sutarties šaliai), turinčiais vienodą juridinę galią. Jei sutartis sudaroma elektronine forma, galioja elektroniniais parašais pasirašyta sutartis.
8. PRAĖJIMO KONTROLĖS KORTELĖS IR APYRANKĖS SVEIKATINGUMO ZONOJE
- 8.1. Paslaugų gavėjui, Sveikatingumo komplekse, suteikiama daugkartinė ugdomosios veiklos praėjimo kortelė (toliau – Kortelė). Kortelė yra aktyvuojama pasirašius sutartį. Kortele gali naudotis tik ugdytinis.
 - 8.2. Praradus arba pažeidus Kortelę, Paslaugų gavėjas ar ugdytinis turi įsigyti naują Kortelę, sumokant 5 EUR mokestį už Kortelės dublikatą.
 - 8.3. Kortelė, be išankstinio HOBIVERSE sutikimo, negali būti perleidžiama (dovanojama, parduodama, keičiama ir pan.) kitiems asmenims.
 - 8.4. Jeigu dėl Paslaugų teikėjo sumanymo vyksta sisteminiai Kortelių atnaujinimo darbai, yra suteikiama galimybė Kortelę atnaujinti nemokamai.
 - 8.5. Kortelė galioja neterminuotai. Sudarant papildomą ar naują sutartį naudojama ta pačia Kortele. Tuo atveju, jei Kortelė neišsaugojama, Paslaugų gavėjas ar ugdytinis turi įsigyti naują kortelę 8.2. punkte nurodytomis sąlygomis.
 - 8.6. Paslaugų gavėjui praradus apyrankės komplektą taikomas vienkartinis 15 EUR mokestis.
9. SUTARTIES PRIEDAI
- 9.1. Sutarties priedai, pasirašyti abiejų šios sutarties šalių, laikomi neatskiriama šios sutarties dalimi ir turi



HOBVERSE

KURK SAVO ISTORIJĄ

tokią pačią teisinę galią kaip ir ši sutartis.

10. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS IR APSAUGA

- 10.1. Paslaugų gavėjo ir jo atstovaujamo ugdytinio pateikti asmens duomenys yra tvarkomi šios neformalaus ugdymo sutarties ir iš jos kylančių paslaugų teikimo, vykdymo ir apskaitos tikslais.
- 10.2. Paslaugų teikėjas nurodytais tikslais gali tvarkyti šiuos Paslaugų gavėjo ir jo atstovaujamo ugdytinio asmens duomenis: atstovo vardas, pavardė, asmens kodas, gyv. adresas, telefono numeris, el. pašto adresas; ugdytinio vardas, pavardė, asmens kodas.
- 10.3. Paslaugų gavėjo pateikti asmens duomenys saugomi sutarties galiojimo metu ir 10 metų po sutarties pasibaigimo momento.
- 10.4. Paslaugų teikėjas informuoja, jog asmens duomenys gali būti teikiami žemiau nurodytiems subjektams dėl buhalterinės apskaitos, archyvavimo ar tinkamo neformalaus ugdymo paslaugų įvykdymo tikslų: Vilniaus m. savivaldybei ir jai pavaldžioms įstaigoms; Mokinių registras; Ugdymo įstaigoms.
- 10.5. Paslaugų teikėjas, užtikrina, kad atskleisti asmens duomenys būtų prieinami tik tiems asmenims, kurie pagal darbo funkcijas turi turėti prieigą duomenų tvarkymo tikslais.
- 10.6. Paslaugų teikėjas, užtikrina, kad neformalaus ugdymo paslaugų įgyvendinimo metu gautų asmens duomenų tvarkymas bus vykdomas tik Europos Sąjungos Valstybėje narėje.
- 10.7. Paslaugų gavėjas, pasirašydamas šią Sutartį, patvirtina, jog yra informuotas ir sutinka, kad:
 - 10.7.1. Paslaugų teikėjas tvarkytų ir valdytų Paslaugų gavėjo ir jo atstovaujamo ugdytinio asmens duomenis tinkamam užsakytų neformalaus ugdymo paslaugų suteikimui;
 - 10.7.2. Asmens duomenys būtų tvarkomi ir valdomi remiantis Reglamento (ES) Nr. 2016/679 (GDAR) ir LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
 - 10.7.3. Turi teisę būti informuoti apie savo asmens duomenų tvarkymą, susipažinti su duomenimis, reikalauti ištaisyti, sunaikinti arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, remiantis Reglamento Nr. 2016/679 ar Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
 - 10.7.4. Taip pat turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, Tel. (8 5) 271 2804, El. paštas ada@ada.lt).
- 10.8. Platesni asmens duomenų tvarkymo tikslai bei išsamesnė informacija apie Paslaugų tiekėjo vykdomą asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Privatumo politikoje, esančioje Paslaugų teikėjo interneto svetainėje adresu <https://svjc.lt/privatumo-politika/>.
- 10.9. Visais asmens duomenų apsaugos klausimais Paslaugų gavėjas gali kreiptis į Paslaugų tiekėjo duomenų apsaugos pareigūną kontaktais, nurodytais Paslaugų teikėjo interneto svetainėje adresu <https://svjc.lt/privatumo-politika/>.

SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI

Paslaugų teikėjas:

Direktorė Vilma Smaliukienė

(parašas)

(vardas pavardė)

Paslaugų gavėjas:

(parašas)

(vardas pavardė)