

PATVIRTINTA

Sostinės vaikų ir jaunimo centro  
direktorius 2024 m. birželio 7 d.  
įsakymu Nr. V-38

## **VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS LANKYTOJAMS**

### **1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Sostinės vaikų ir jaunimo centras Hobiverse (toliau – Centras), neformaliojo vaikų, jaunimo ir suaugusių švietimo universalus daugiafunkcinis centras su įvairiomis ugdymui skirtomis patalpomis bei erdvėmis, įsikūręs adresu Konstitucijos pr. 25, Vilnius.
- 1.2. Vidaus tvarkos taisyklės lankytojams (toliau – Taisyklės) nustato lankytojų ir Centro teises ir pareigas bei jų atsakomybės ribas, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, papildomų paslaugų teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.3. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir jų laikymasis yra privalomas visiems Centro lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl Centro teikiamų paslaugų, t. y. pasirašydamas sutartį, įsigydamas vienkartinį bilietą ar abonementą, privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir naudodamasis paslaugomis jų laikytis. Įsigijęs paslaugą lankytojas patvirtina, kad sutinka su Taisyklėmis. Už nepilnamečius lankytojus pasirašo tėvai (globėjai), kurie savo parašu patvirtina, jog nepilnamečio lankytojo sveikatos būklė leidžia jam naudotis paslaugomis, nepilnametis lankytojas susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis, taip pat užtikrina Centrai padarytos žalos atlyginimą LR teisės aktų nustatyta tvarka ir atsako už nepilnamečio elgesį Centre.
- 1.4. Renkantis grupę svarbu atkreipti dėmesį į nurodytą grupės pažangos lygį ir pasirinkti tinkamą pagal nurodytus kriterijus. Netinkamo lygio grupės pasirinkimas gali trukdyti kokybiškam ugdymui(si). Pasirinkus netinkamą grupės lygį gali būti rekomenduojama pereiti į kitą grupę, jei yra laisvų vietų, arba nutraukti sutartį.
- 1.5. Prieš pradėdamas lankyti fizinio aktyvumo (šokiai, plaukimas, gimnastika ir pan.) užsiėmimus lankytojas privalo įsitikinti (pasitarti su gydytoju), kad jo sveikatos būklė jam leidžia naudotis konkrečiomis paslaugomis. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Centro teikiamomis paslaugomis ir tai patvirtina sudarydamas sutartį, įsigydamas vienkartinį bilietą ar abonementą. Centras neatlygina lankytojui dėl jo teikiamų paslaugų sveikatai



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Centro kaltės.

- 1.6. Epilepsija sergantiems asmenims Centre draudžiama naudotis baseino paslaugomis, išskyrus individualius plaukimo užsiėmimus. Išsiaiškinus, kad lankytojas pažeidžia Taisykles, Centras turi teisę nutraukti sutartį ar paslaugų teikimą vienašališkai. Dėl Taisyklių pažeidimo nutraukus sutartį pinigai už paslaugas negražinami. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui.
- 1.7. Centras neatsako už paliktus daiktus patalpose ir neteikia daiktų saugojimo paslaugų, tik sudaro galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose. Centras neatsako už asmeninių daiktų praradimą ar sugadinimą, išskyrus, jeigu tai įvyko dėl Centro kaltės. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Centro darbuotojų surasti daiktai laikomi Sveikatingumo komplekse ir Centro fojė 30 kalendorinių dienų.
- 1.8. Paslaugos neteikiamos asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų lankytojų sveikatai, saugumui, taip pat higieninei patalpų (baseinų ar saunos) būklei.
- 1.9. Centras turi teisę atsisakyti teikti paslaugas asmenims, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat kitiems asmenims, kurių elgesys kelia grėsmę kitiems lankytojų interesams ar yra nesuderinamas su šiomis Taisyklėmis. Atsakingi darbuotojai turi teisę pareikalauti lankytojo, pažeidusio šias Taisykles, nutraukti naudojimąsi paslaugomis bei palikti Centro patalpas. Dėl Taisyklių pažeidimo nutraukus sutartį pinigai už paslaugas negražinami.
- 1.10. Centro administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant kviečiama policija.
- 1.11. Centre besilankančias asmenų (iki 18 metų) grupes turi lydėti ir prižiūrėti pilnamečiai asmenys. Vienas suaugęs žmogus gali prižiūrėti ne didesnę nei 15 asmenų grupę. Lydintis asmuo atsako už nepilnamečių saugumą, pasirašydamas po Taisyklėmis.
- 1.12. Centro darbo laikas skelbiamas internetinėje svetainėje [www.svjc.lt](http://www.svjc.lt). Centro administracija pasilieka teisę sezono metu keisti darbo laiką, tvarkaraščius.
- 1.13. Valstybinių švenčių dienomis Centras nedirba. Valstybinių švenčių dienomis turėję vykti užsiėmimai nėra kompensuojami.
- 1.14. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojas turi teisę kreiptis į Centro personalą.

## **2. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS**

- 2.1. Iš kiekvieno Centro lankytojo tikimės, kad jis:
  - 2.1.1. gerbs save ir kitus bei laikysis visuotinai priimtų tinkamo elgesio taisyklių;
  - 2.1.2. nevēluos į užsiėmimus ir nepraleis jų be priežasties;



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

- 2.1.3. užsiėmimo metu nekramtys kramtomosios gumos ir nevalgys;
  - 2.1.4. užsiėmimo metu elgsis drausmingai, reaguos į užsiėmimo vadovo pastabas ir/ar prašymus;
  - 2.1.5. tausos Centro inventorių, palaikys tvarką ir švarą savo užsiėmimo vietoje, Centre ir jo teritorijoje;
  - 2.1.6. saugos ir bus atsakingas už savo asmeninius daiktus;
  - 2.1.7. pastebėjęs šio susitarimo pažeidimus ar įvykus nelaimingam atsitikimui, gaisrui, vagystei, muštynėms ar patyčioms, informuos užsiėmimo vadovą arba Centro darbuotoją;
  - 2.1.8. laikysis elgesio taisyklių specializuotose patalpose, su kuriomis supažindins užsiėmimo vadovas.
- 2.2. Centro patalpose draudžiama:
- 2.2.1. vartoti psichoaktyvias medžiagas (įskaitant, bet neapsiribojant, alkoholį bei tabako gaminius, elektronines cigaretes);
  - 2.2.2. turėti sveikatai ir gyvybei pavojingų daiktų;
  - 2.2.3. pasisavinti ne savo daiktus, reketuoti ar reikalauti pinigų iš kitų ugdytinių ar lankytojų;
  - 2.2.4. naudoti psichologinį ir/ar fizinį smurtą;
  - 2.2.5. organizuoti nelegalius mainus, prekybą, žaisti azartinius žaidimus;
  - 2.2.6. nešiotis ir naudoti degtukus, žiebtuvėlių, pirotechnikos ar kitas priemones, galinčias sukelti gaisrą;
  - 2.2.7. liesti elektros lizdus, laiptuoti ant palangių ir/ar kitų aukštų vietų, šokinėti nuo jų, čiuožinėti laiptų turėklais ir kitaip rizikuoti savo saugumu.

### **3. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

- 3.1. Lankytojas turi teisę:
- 3.1.1. naudotis Centro teikiamomis paslaugomis;
  - 3.1.2. gauti kokybiškas neformaliojo švietimo paslaugas fiziškai ir psichologiškai saugioje aplinkoje;
  - 3.1.3. gauti su ugdymu ir/ar paslaugų teikimu susijusią informaciją;
  - 3.1.4. nustatyta tvarka naudotis Centro patalpomis ir/ar suteikiamu inventoriumi;
  - 3.1.5. reikalauti, kad Centras atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Centro kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 3.2. Lankytojas įsipareigoja:
- 3.2.1. prieš pradėdamas naudotis Centro teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
  - 3.2.2. būdamas Centre ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
  - 3.2.3. vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir laikytis šių Taisyklių;

3.2.4. laikytis specialių higienos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos Vyriausybės sprendimais, pavyzdžiui, įvestu karantinu.

#### **4. CENTRO TEISĖS IR PAREIGOS**

4.1. Centras turi teisę:

- 4.1.1. Centro erdvėse vykdyti vaizdo stebėjimą, išskyrus persirengimo kabinų, pirčių, dušų ir tualetų patalpas. Su Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklėmis galima susipažinti Informaciniame centre bei Centro internetinėje svetainėje;
- 4.1.2. į Centrą neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų Lankytojų saugumui, Centro patalpų higienos būklei ar prieštarauja visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
- 4.1.3. į Centro patalpas neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ir/ar nesupranta šių Taisyklių;
- 4.1.4. vienašališkai pakeisti Taisykles ar teikiamų paslaugų sąrašą, jas paskelbiant viešai;
- 4.1.5. reikalauti atlyginti padarytą žalą LR įstatymų nustatyta tvarka. Už kiekvieną žalos atvejį Centras turi teisę reikalauti 100 Eur dydžio kompensacijos. Šalių susitarimu kompensacijos numatytas dydis laikomas minimaliais nuostoliais, kurių įrodinėti nereikia.

4.2. Centras įsipareigoja:

- 4.2.1. teikti kokybišką ugdymą pagal Centre parengtas neformaliojo švietimo programas vaikams ir jaunimui bei kokybiškas paslaugas suaugusiems;
- 4.2.2. užtikrinti saugias ir higienos reikalavimus atitinkančias paslaugų teikimo patalpas bei ugdymo procesui reikalingas priemones, inventorių;
- 4.2.3. teikti paslaugas, laikantis atitinkamų LR norminių teisės aktų reikalavimų ir šių Taisyklių nuostatų.

#### **5. KERAMIKOS IR ŠOKIŲ UGDYMO VEIKLŲ TAISYKLĖS**

- 5.1. Keramikos užsiėmimuose dirbant su glazūra, ugdytiniais ir lankytojams privaloma užsidėti respiratorių, taip pat rekomenduojama dėvėti pirštines.
- 5.2. Keramikos užsiėmimų metu draudžiama:
  - 5.2.1. neatsargiai elgtis su įrankiais ir/ar glazūromis;
  - 5.2.2. mėtyti molį;
  - 5.2.3. eiti į patalpas, kur stovi keramikos dirbinių krosnys, jas liesti ir atidarinėti.
- 5.3. Šokių salėse ugdytiniai turi:
  - 5.3.1. vaikščioti tik su šokiams skirta avalyne;
  - 5.3.2. nejunginėti garso aparatūros;
  - 5.3.3. nedaryti pačių sugalvotų sudėtingų pratimų be vadovų priežiūros.



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

## **6. BASEINO IR SAUNOS TAISYKLĖS**

- 6.1. Didžiojo baseino gylis yra 1,8–4 metrai, todėl į jį įleidžiami tik mokantys plaukti lankytojai. Už savo saugumą atsako jie patys.
- 6.2. Vaikai iki 18 metų į Didįjį baseiną įleidžiami tik su suaugusiais ar užsiėmimų vadovais, kurie privalo juos prižiūrėti ir atsako už jų saugumą, sveikatą bei elgesį. Tėvai (globėjai) turi prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi bei vaikų daiktų saugojimą ir spintelių užrakinimą. Tėvai (globėjai) privalo pasirašydami patvirtinti, kad susipažino su Taisyklėmis ir paaiškinti jas vaikui.
- 6.3. Mažajame baseine leidžiama plaukioti ne jaunesniems nei 1 metų vaikams, o Didžiajame baseine – ne jaunesniems nei 7 metų ir mokantiems plaukti be pagalbinių plaukimo priemonių vaikams. Vaikai iki 3 metų privalo dėvėti specialias vandeniu pritaikytas sauskelnes.
- 6.4. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, baseine ar saunoje gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens, galinčio jį visiškai aptarnauti ir prižiūrėti vandenyje.
- 6.5. Sveikatingumo komplekso ugdytiniai, kuriems trūksta įgūdžių persirengti savarankiškai, į rūbines įleidžiami tik kartu su tos pačios lyties lydinčiu asmeniu, išskyrus programos „Mažųjų mokymas plaukti kartu su tėvais“ dalyvius. Šiuo punktu siekiame skirti ypatingą dėmesį vaikų apsaugai nuo galimų seksualinio pobūdžio veikų užkardymo jiems lankantis Centre ir naudojantis Centro paslaugomis. Kitos lyties lydintys asmenys gali ugdytiniams padėti persirengti tik specialiai įrengtose persirengimo kabinose, esančiose Mažojo baseino persirengimo kambarių priangiuose. Minimiams asmenims vaikščioti po rūbinę ir/ar dušinę griežtai draudžiama. Nesilaikant šio Taisyklių punkto sutartis gali būti nutraukiama vienašališkai.
- 6.6. Vykstant vaikų užsiėmimams vaikų tėvai (globėjai) į baseinų zonas neįleidžiami. Tėvai (globėjai) savo vaikų užsiėmimus Didžiajame baseine gali stebėti kiekvieno mėnesio paskutinę savaitę (iš Didžiojo baseino balkono). Apie užsiėmimų stebėjimą Mažajame baseine užsiėmimo vadovas tėvus (globėjus) informuoja individualiai (pagal susitarimą). Užsiėmimus filmuoti ir fotografuoti yra griežtai draudžiama.
- 6.7. Naujam lankytojui suteikiama praėjimo kortelė (toliau – Kortelė). Kortelė išduodama nemokamai atvykus į Centrą.
- 6.8. Pаметus Kortelę gali būti išduodamas Kortelės dublikatas, kurio kaina – 5 Eur. Kortelėje priskirtomis veiklomis ir/ar paslaugomis gali naudotis tik tas asmuo, kuriam priklauso Kortelė. Perduoti Kortelę kitiems asmenims griežtai draudžiama.
- 6.9. Lankytojui yra išduodamas raktas nuo persirengimo spintelės, kurį jis privalo grąžinti išeidamas iš Centro.



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

- 6.10. Už negrąžintą ar sulaužytą raktą/apyrankę lankytojas privalo sumokėti 15 Eur mokesį.
- 6.11. Baseino užimtumo grafikas skelbiamas Centro internetinėje svetainėje. Informacija atnaujinama kas savaitę.
- 6.12. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai iš anksto įspėjus Centro internetinėje svetainėje, Informaciniame centre ir/ar socialiniuose tinkluose, Centro baseinai gali būti laikinai uždaryti. Taip pat iš anksto viešai skelbiamų varžybų ir/ar renginių metu gali būti apribotas ar laikinai sustabdytas naudojimas baseino paslaugomis. Apie planuojamas varžybas ir/ar renginius lankytojai informuojami Centro internetinėje svetainėje, Informaciniame centre ir/ar socialiniuose tinkluose. Šie laikotarpiai nėra kompensuojami.
- 6.13. Didžiojo baseino šuolių į vandenį trampalais ir bokštais galima naudotis tik ugdytiniams su užsiėmimo vadovo priežiūra. Kitiems lankytojams naudotis šuolių į vandenį trampalais ir bokštais draudžiama.
- 6.14. Centro baseine narams ir laisvojo nardymo atstovams be Centro administracijos sutikimo draudžiama vykdyti nardymo veiklą, organizuoti nardymo kursus. Taip pat draudžiama organizuoti sveikatinimo, treniravimo, fizinio rengimo, reabilitacijos ar kitas komercinio pobūdžio paslaugas, konsultuoti, treniruoti klientus.
- 6.15. Užsiėmimo trukmė baseine – 45 minutės. Persirengimo kambariais ir dušais galima naudotis 15 minučių prieš ir 30 minučių po užsiėmimo.
- 6.16. Lankantiems baseiną privaloma turėti: maudymosi kostiumėlį ar glaudes, plaukimo kepuraitę, prausimosi priemones, rankšluostį ir šlepetes neslystančiu padu, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.
- 6.17. Prieš ir po užsiėmimo baseine, lankytojams privaloma nusiprausti po dušu.
- 6.18. Plaukioti baseino takelyje leidžiama pagal laikrodžio rodyklę, laikantis dešinės pusės.
- 6.19. 25 metrų ilgio baseino takelyje vienu metu gali plaukioti ne daugiau kaip 15 lankytojų.
- 6.20. Baseinuose, dušuose, persirengimo kambariuose draudžiama:
  - 6.20.1. naudotis paslaugomis asmenims, kurie serga kojų grybeliu, turi karpučių, sergantiems infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis;
  - 6.20.2. bėgioti, šokinėti į baseiną žemyn galva, stumdytis, plaukioti baseine kramtant kramtomąją gumą, trukdyti kitiems lankytojams;
  - 6.20.3. plaukioti su paplūdimio šortais;
  - 6.20.4. savarankiškai, t.y. neprižiūrint treneriui, atlikti pratimus, kurie gali kelti pavojų Jūsų ar kitų žmonių sveikatai, pavyzdžiui, šokinėti nuo bortelių, bokštelių ar tramplinų, nardyti į tolį ar į gylį, plūduriuoti sulaikius kvėpavimą ir kt.;





**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

- 6.20.5. atlikti asmens higienos procedūras, pavyzdžiui, odos šveitimo, plaukų šalinimo ar dažymo ir kitas asmenines estetiškos higienos procedūras;
- 6.20.6. į persirengimo patalpas eiti su lauko avalyne;
- 6.20.7. persirengimo kambariuose gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius, maudymosi gaudes, rankšluosčius ir kitus daiktus);
- 6.20.8. neklausyti gelbėtojo ir/ar kitų atsakingų darbuotojų nurodymų;
- 6.20.9. naudotis Centro ugdomajai veiklai skirtu inventoriumi be užsiėmimo vadovo leidimo, išskyrus plaukimo plūdes ir plaukimo lenteles.
- 6.21. Lankytojas, norėdamas išlipti iš baseino, privalo naudotis kopėtėlėmis.
- 6.22. Dėl naudojimosi sauna rekomenduojama pasitarti su gydytoju.
- 6.23. Saunos darbo laikas skelbiamas Centro internetinėje svetainėje.
- 6.24. Saunoje rekomenduojama būti ne ilgiau nei 7 minutes ir ne daugiau kaip tris kartus, darant 10 minučių pertrauką. Saunoje draudžiama triukšmauti. Vaikams iki 8 metų rekomenduojama būti saunoje vieną kartą ne ilgiau nei 7 minutes ir tik su suaugusiųjų priežiūra.
- 6.25. Prieš ir po apsilankymo saunoje lankytojams privaloma nusiprausti duše.
- 6.26. Saunoje kiekvienas lankytojas privalo turėti rankšluostį arba chalata.
- 6.27. Į sauną draudžiama įsinešti gėrimus ir maisto produktus. Lankytojai privalo klausyti Centro administratorių nurodymų.
- 6.28. Saunoje draudžiama ant akmenų pilti skysčius, liestis prie kaitinimo elementų.

## **7. TRENIRUOKLIŲ SALĖS IR GRUPINIŲ UŽSIĖMIMŲ TAISYKLĖS**

- 7.1. Lankytojas prieš pradėdamas naudotis treniruoklių sale ar lankyti grupinius užsiėmimus ir naudotis teikiamomis konkrečiomis paslaugomis bei įranga privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam tai leidžia. Visa atsakomybė dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis treniruoklių ar grupinių užsiėmimų salėje, tenka lankytojui. Centras neatlygina lankytojui dėl jo teikiamų paslaugų lankytojo sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turinės, tiek neturinės žalos, išskyrus, jeigu ši žala atsirado dėl Centro kaltės.
- 7.2. Treniruoklių salės darbo laikas ir grupiniai užsiėmimai vyksta pagal iš anksto nustatytą tvarkaraštį, kuris periodiškai atnaujinamas. Visa informacija skelbiama Centro internetinėje svetainėje.
- 7.3. Įsigijus Sveikatingumo paslaugų abonementą užsiėmimas nėra kompensuojamas, jeigu: tvarkaraštyje nurodytą grupinę treniruotę veda kitas užsiėmimo vadovas; treniruotė neįvyko dėl užsiėmimų vadovo ligos; užsiėmime dalyvauja mažiau nei 4 žmonės.
- 7.4. Grupinių užsiėmimų trukmė – 45 arba 60 minučių. Persirengimo kambariais ir dušais galima naudotis 15 minučių prieš ir 30 minučių po užsiėmimo.
- 7.5. Į grupinius užsiėmimus vėluojantys lankytojai gali būti neįleidžiami.



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

- 7.6. Viršijus grupinio užsiėmimo nustatytą lankytojų skaičių, lankytojui gali būti pasiūlyta pasinaudoti kita paslauga.
- 7.7. Treniruoklių ir grupinių užsiėmimų salėje metu privaloma dėvėti tvarkingus sporto drabužius, avėti švarią sportinę avalynę. Draudžiama sportuoti avint lauko avalynę, šlepetes, sandalus ar futbolo sportinius batelius, taip pat neavint visiškai jokios avalynės (nebent užsiėmimo vadovas nurodo kitaip). Pažeidžiantys šį punktą lankytojai gali būti neįleidžiami arba prašomi palikti patalpas.
- 7.8. Treniruočių vietose (patalpose) yra draudžiama valgyti.
- 7.9. Naudotis treniruoklių ir grupinių užsiėmimų salės įranga ir kitu inventoriumi galima tik pagal tiesioginę jų paskirtį ir laikantis naudojimosi instrukcijų. Kilus neaiškumams dėl įrangos naudojimo paskirties ar naudojimosi būdo, privaloma kreiptis į treniruoklių salės darbuotoją.
- 7.10. Draudžiama naudotis sugedusiais treniruokliais, o apie pastebėtą gedimą prašome informuoti Centro darbuotojus.
- 7.11. Prieš atliekant pratimus lankytojui patartina ant treniruoklio pasitiesti rankšluostį. Atlikus pratimus, treniruokliai turi būti palikti tvarkingi, tinkami naudoti kitiems lankytojams, treniruoklių priedai ar įrengimai turi būti sudėti į jiems skirtas vietas.
- 7.12. Treniruoklių salėje keliant didelius svorius būtina į pagalbą pasikviesti antrą asmenį.
- 7.13. Jaunesniems nei 13 metų vaikams sportuoti treniruoklių salėje draudžiama.
- 7.14. Jaunuoliai nuo 13 iki 18 metų treniruoklių salėje gali sportuoti tik prižiūrimi tėvų (globėjų) arba su užsiėmimo vadovo priežiūra pagal specialiai jiems sudarytą individualią treniruočių programą.
- 7.15. Po treniruočių rekomenduojama nusiprausti duše.

## **8. SVEIKATINGUMO PASLAUGŲ VIENKARTINIŲ BILJETŲ IR ABONEMENTŲ NAUDOJIMOSI TVARKA**

- 8.1. Sveikatingumo paslaugų abonementas suteikią teisę naudotis Didžiojo baseino, saunos, treniruoklių salės ir grupinių užsiėmimų paslaugomis salėje pagal galiojantį tvarkaraštį.
- 8.2. Sveikatingumo paslaugų abonementas galioja pagal įsigyto abonemento trukmę. Centras pasilieka teisę koreguoti darbo grafiką birželio, liepos ir rugpjūčio mėnesiais. Tuo atveju, kai Centras trumpina sezoną, abonemento galiojimas yra pratęsiamas.
- 8.3. 3 ir 6 mėnesių trukmės Sveikatingumo paslaugų abonementai gali būti sustabdomi (dėl atostogų, ligos ir pan.) Abonementas gali būti stabdomas vieną kartą 7 kalendorinėms dienoms. Paslaugų gavėjas, norėdamas sustabdyti abonementą, privalo apie tai informuoti Paslaugų teikėją ne vėliau kaip pirmąją sustabdymo dieną, pateikdamas raštišką prašymą Centro Informaciniame





**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

- centre, savitarnos svetainėje arba el. paštu info@svjc.lt. Pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, abonemento galiojimas automatiškai tęsiamas toliau.
- 8.4. Sveikatingumo paslaugų abonemento vieno apsilankymo maksimali trukmė – 2 valandos, įskaitant apsilankymą duše ir persirengimo patalpose.
  - 8.5. Vienkartinių apsilankymų Didžiajame baseine maksimali trukmė – 1 valanda 30 minučių, įskaitant apsilankymą duše ir persirengimo patalpose.
  - 8.6. Persirengimo kambariais ir dušais galima naudotis 15 minučių prieš ir 30 minučių po užsiėmimo.
  - 8.7. Lankytojas, viršijęs maksimalų abonemento arba vienkartinio apsilankymo laiką, kasoje privalo susimokėti papildomą 5 Eur mokestį.
  - 8.8. Naudotis Sveikatingumo paslaugomis lankytojai gali įsigyti vienkartinį bilietą ar abonementą internetu arba Informaciniame centre. Naujam lankytojui suteikiama praėjimo Kortelė. Kortelė išduodama atvykus į Centrą.
  - 8.9. Pametus Kortelę gali būti išduodamas Kortelės dublikatas, kurio kaina – 5 Eur. Abonementu gali naudotis tik tas asmuo, kuriam abonementas yra priskirtas. Perduoti abonementą kitiems asmenims griežtai draudžiama.
  - 8.10. Abonementą leidžiama perrašyti kitam asmeniui kartu atvykus į Centrą ir sumokėjus Sveikatingumo paslaugų abonemento perrašymo mokestį – 5 Eur.
  - 8.11. Už Taisyklių pažeidimus, Centro administracija turi teisę panaikinti abonemento galiojimą. Tokiu atveju pinigai už neišnaudotą abonemento galiojimo trukmę nėra grąžinami.
  - 8.12. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai yra užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.
  - 8.13. Lankytojui, įsigijusiam bilietą ir/ar abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti Centro paslaugomis, pinigai už bilietą ir/ar abonementą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą ir/ar abonementą.
  - 8.14. Įsigijus abonementą jo galiojimas prasideda tą pačią dieną. Lankytojo prašymu abonemento galiojimo pradžia gali būti vėlinama, bet ne ilgiau nei 7 kalendorines dienas.
  - 8.15. Vienkartiniai bilietai parduodami ne anksčiau kaip 1 valanda prieš užsiėmimą.
  - 8.16. Likus 30 minučių iki baseino darbo pabaigos vienkartiniai bilietai ir/ar abonementai kasoje neparduodami.
  - 8.17. Kilus abejonių dėl lankytojo amžiaus, administratorius turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Tokiu atveju, dokumento kopija nedaroma.
  - 8.18. Vienkartinį apsilankymą baseine šeimai gali įsigyti pilnametis asmuo (mama (globėja) ir/arba tėtis (globėjas)). Vienkartinis apsilankymas galioja suaugusiam asmeniui (-ims) ir šeimos nariui (-iams) nuo 7 iki 18 metų, kuris (-ie) moka plaukti be pagalbinių plaukimo priemonių. Nesilaikantys šios taisyklės asmenys bus išprašyti iš baseino. Asmuo, įsigijęs vienkartinį bilietą šeimai, pasirašo po šiomis



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

Taisyklėmis bei įsipareigoja supažindinti šeimos narius su Taisyklėmis ir prisiima atsakomybę už juos. Paslauga šeimai yra skirta dviems, trimis ar keturiems asmenims. Ji negali būti perleidžiama ne šeimos nariams.

- 8.19. Dėl techninių kliūčių, didelių renginių metu, dėl kitų svarbių priežasčių Centre laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis: baseinu, treniruoklių sale, mini krepšinio sale, gali nevykti grupiniai užsiėmimai ir kt. Tuo atveju, bilieto kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojui negrąžinami, bet lankytojui paliekama teisė pasinaudoti įsigyta paslauga kitu darbo laiku.
- 8.20. Centro baseino, treniruoklių salės ir grupinių užsiėmimų paslaugas teikia tik įstaigoje dirbantys darbuotojai. Lankytojui, įsigijus vienkartinio apsilankymo bilietą ar turint abonementą, neleidžiama teikti jokių paslaugų tretiesiems asmenims (sveikatinimo, treniravimo, fizinio rengimo, reabilitacijos ar kitų komercinio pobūdžio paslaugų, konsultuoti, treniruoti klientus). Jei lankytojas teikia paslaugas kitiems asmenims, Centras turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį ir uždrausti lankytojui naudotis teikiamomis paslaugomis.

## **9. INDIVIDUALIŲ UŽSIĖMIMŲ TVARKA**

- 9.1. Individualių užsiėmimų sąrašas skelbiamas Centro internetinėje svetainėje. Lankytojas, norintis pradėti lankyti individualius užsiėmimus, turi susisiekti nurodytais kontaktais su pasirinktu individualaus užsiėmimo vadovu ir susitarti dėl paslaugos teikimo sąlygų (laikas, diena ir t.t.).
- 9.2. Centro Informaciniame centre galima įsigyti 1 karto apsilankymą individualiame užsiėmime arba 5 ir 10 kartų individualių užsiėmimų abonementus konkrečiai pasirinktai paslaugai. Prieš įsigyjant vienkartinį apsilankymą individualiame užsiėmime arba individualių užsiėmimų abonementą privaloma susisiekti su užsiėmimo vadovu dėl galimybės gauti šią paslaugą. Naujam lankytojui suteikiama praėjimo Kortelė. Perduoti Kortelę kitiems asmenims griežtai draudžiama.
- 9.3. Individualių užsiėmimų abonementai galioja visą einamąjį sezoną. Neišnaudojus individualių užsiėmimų iki sezono pabaigos, jie nėra perkeltami į kitą sezoną ar kompensuojami.
- 9.4. Lankytojui suteikiama teisė keisti individualių užsiėmimų vadovą. Keitimą galima atlikti Centro Informaciniame centre.
- 9.5. Lankytojui, įsigijusiam vienkartinį apsilankymą individualiame užsiėmime ar individualių užsiėmimų abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti Centro paslaugomis, pinigai negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą ir/ar abonementą.
- 9.6. Vieno individualaus užsiėmimo trukmė – 45 minutės.



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

9.7. Už Taisyklių pažeidimus, Centro administracija turi teisę panaikinti individualių užsiėmimų abonemento galiojimą. Tokiu atveju pinigai už neišnaudotus apsilankymus nėra gražinami.

9.8. Susitarimai dėl individualių užsiėmimų su treneriu privalo būti užfiksuoti raštu, t.y. el. paštu, trumpąja žinute ir kt.

9.9. Apie neatvykimą į individualų užsiėmimą lankytojas privalo pranešti ne vėliau nei 24 valandos iki individualaus užsiėmimo pradžios savo užsiėmimo vadovui. Nepranešus apie neatvykimą arba pranešus likus mažiau nei 24 valandoms, jis laikomas įvykusi ir lankytojui nuskaičiuojamas vienas apsilankymas.

Atsakingiems darbuotojams suteikiama teisė pašalinti iš Centro patalpų nedrausmingus lankytojus, kurie nesilaiko šių Taisyklių.



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

Aš, žemiau pasirašęs(-iusi) susipažinau su šiomis Taisyklėmis, sutinku jų laikytis bei prisiimu atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei su šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.

**Taip pat esu informuotas (-a)**, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau – ADTA) bei ES Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (toliau – BDAR) turiu teisę:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (Reglamento 12–14 straipsniai);
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (Reglamento 15 straipsnis);
- reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis (Reglamento 16 straipsnis);
- reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) (Reglamento 17 straipsnis), jei tai galima pagrįsti viena iš šių priežasčių:
  - asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
  - Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kuriuo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito pagrindo tvarkyti duomenis;
  - Jūs nesutinkate su duomenų tvarkymu pagal Reglamento 21 straipsnio 1 dalį ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis;
- apriboti duomenų tvarkymą (Reglamento 18 straipsnis), jei:
  - asmens duomenys yra netikslūs;
  - asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau Jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti;
  - duomenų valdytojui nebereikia asmens duomenų duomenų tvarkymo tikslais, tačiau jų reikia Jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
  - Jūs prieštaraujate duomenų tvarkymui pagal Reglamento 21 straipsnio 1 dalį, jei duomenų valdytojo teisėtos priežastys nėra viršesnės už Jūsų priežastis;
- į duomenų perkeliamumą, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis (Reglamento 20 straipsnis);
- nesutikti su asmens duomenų tvarkymu dėl su Jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių, kai duomenys tvarkomi vykdamas duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas, išskyrus atvejus, kai duomenų valdytojas įrodo, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba, siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus (Reglamento 21 straipsnis).



**HOBVERSE**

KURK SAVO ISTORIJA

Jūs turite teisę pateikti skundus Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai dėl Centro veiksmų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu. Atmintinė asmenims, ketinantiems kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl skundo pateikimo.

<https://vdai.lrv.lt/lt/kiti/atmintines/atmintine-asmenims-ketinantiems-kreiptis-i-valstybine-duomenu-apsaugos-inspekcija-del-skundo-pateikimo/>

Kontaktinė Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos informacija:

Interneto svetainė: [www.ada.lt](http://www.ada.lt)

Adresas: A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius

Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445

Faks. (8 5) 261 9494

El. p. [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)

<b>Data</b>	<b>Vardas, Pavardė</b>	<b>Parašas</b>