

VšĮ SOSTINĖS VAIKŲ IR JAUNIMO CENTRO **HOBIVERSE**

NEFORMALIOJO UGDYMO ORGANIZAVIMO IR UGDYMO SUTARČIŲ SUDARYMO

TVARKOS APRAŠAS

1. VšĮ Sostinės vaikų ir jaunimo centro HOBIVERSE (toliau – CENTRAS) neformaliojo ugdymo procese gali dalyvauti visi vaikai ir jaunuoliai bei suaugusieji (toliau – Ugdytiniai), nepaisant jų lyties, etninės kilmės, amžiaus ar socioekonominės padėties.
2. Neformaliojo ugdymo sezono pradžia – kiekvienų metų rugsėjo 1 diena, pabaiga – birželio 15 diena.
3. Centre neformalusis ugdymas organizuojamas pagal **veiklos kryptis** (vizualieji menai, muzika, baseinas, sportas, kulinarija ir pan.)
4. Pagal veiklos kryptis ugdymas organizuojamas **grupėse** (susirinkus minimaliam ugdytinių skaičiui) bei pagal parengtas ir akredituotas neformaliojo ugdymo programas. Neformaliojo ugdymo programos parengtos, remiantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2022 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V-46 Neformaliojo vaikų švietimo programų finansavimo ir administravimo tvarkos aprašu ir pritaikytos pagal ugdytinių amžių, poreikius ir gebėjimus.
5. Didžioji Centro akredituotų neformaliojo ugdymo programų dalis yra parengtos, siekiant ugdymo proceso tęstinumo, socialinių ir asmeninių ugdytinių kompetencijų ugdymo užtikrinimo.
6. Kiekviena grupė Centro informacinėje sistemoje turi unikalų kodą, kuris svarbus, užtikrinant ugdytinių apskaitą, priėmimo, sutarčių sudarymo ir lankomumo skaidrumą.
7. Neformaliojo ugdymo veiklų aprašymai, grupių tvarkaraščiai, laisvos vietos, kainos skelbiami HOBIVERSE puslapyje <https://svjc.lt/bureliai/> (neformaliojo ugdymo veiklų informacija atnaujinama prieš sezono pradžią – liepos / rugpjūčio mėnesiais)
8. Informacinio centro konsultantai, darbo valandomis konsultuodami el. paštu, telefonu ir gyvai, padeda pasirinkti tinkamą veiklą ir grupę, pagal ugdytinių amžių ir gebėjimus.
9. Sutartys į Centro pasirinktos veiklos grupę/es sudaromos dviem būdais: internetu (www.hobiverse.lt) arba atvykus gyvai į Informacinį centrą.
10. Centras suteikia galimybę išbandyti pirmą užsiėmimą nemokamai, jei pasirinktoje grupėje yra laisvų vietų (išskyrus užsiėmimus baseine).

Vienkartinių užsiėmimų grupėse baseine paslauga galima tik vieną kartą, kai siekiama išbandyti savo plaukimo įgūdžius, iš anksto susitarus su treneriu ir gavus jo sutikimą. Vienkartinius bilietus galima įsigyti Infomaciniame centre arba pas baseino administratorės.

11. Renkantis grupę baseine, svarbu atkreipti dėmesį į nurodytą grupės gebėjimų lygį ir pasirinkti tinkamą, pagal nurodytus kriterijus. Netinkamo lygio grupės pasirinkimas gali trukdyti kokybiškam ugdymui(si). Pasirinkus netinkamą grupės lygį, gali būti rekomenduojama pereiti į kitą grupę, jei yra laisvų vietų, arba nutraukti sutartį.
12. Sutartį internetu galima sudaryti į visas grupes, jei yra laisvų vietų.
13. Jeigu pageidaujamoje grupėje tuo metu nėra laisvų vietų, internetinėje svetainėje www.hobiverse.lt galima registruotis į laukiančiųjų eilę. Į šią eilę galima užsiregistruoti internetu, prie pageidaujamos grupės pasirinkus funkciją STOTI Į EILĘ (maksimalus laukiančiųjų skaičius eilėje – 30).
14. Ugdymo sezono eigoje, atsilaisvinus vietai grupėje, eiliškumo tvarka kviečiami laukiantieji eilėje sudaryti sutartį.
15. Kvietimas siunčiamas el. paštu ir galioja 24 valandas. El. laiške pateikiama nuoroda, per kurią galima sudaryti sutartį. Kilus techniniams nesklandumams, būtina kvietimo galiojimo laikotarpiu kreiptis į Informacinį centrą dėl sutarties sudarymo.
16. Nesudarius sutarties per nurodytą terminą, vieta grupėje perleidžiama kitam laukiančiajam.
17. Jeigu ugdytinis lanko kitą grupę ir, gavęs kvietimą iš laukiančiųjų eilės, nori atlikti grupės keitimą (vieną grupę pakeisti kita, o ne lankyti abi grupes), kviečiama atvykti į Informacinį centrą ir atlikti sutarties keitimą gyvai.
18. Kai iš laukiančiųjų eilės pakviečiami visi laukusieji, automatiškai aktyvuojama galimybė sudaryti sutartį internetinėje svetainėje www.hobiverse.lt.
19. Sutartį sudaryti gali tik vienas iš tėvų ar teisėtų globėjų (toliau – Paslaugos gavėjas): Informaciniame centre turi pateikti savo ir vaiko asmens dokumentus, arba internetu, identifikuojantis per elektroninius valdžios vartus.
20. Sudarant sutartį, pirmojo mėnesio įmoka sumokama iš karto (mokėtina suma skaičiuojama už dienas nuo sutarties sudarymo dienos iki einamojo mėnesio pabaigos). Sutartis įsigalioja tik sumokėjus pirmą įmoką. Vėliau sąskaitos kiekvieną mėnesį siunčiamos sutartyje nurodytu el. paštu ir turi būti apmokėtos iki einamojo mėnesio 10 dienos. Sumokėti įmokas galima HOBIVERSE Informaciniame centre, savitarnos svetainėje arba pavedimu į Centro banko sąskaitą.
21. Sutartį sudaryti galima bet kurią mėnesio dieną. Sutartis sudaroma visam ugdymo sezonui (iki birželio 15 dienos). Pageidaujant sutartį nutraukti anksčiau nei numatytas terminas, tai galima padaryti tik nuo einamojo mėnesio paskutinės dienos ir visiškai atsiskaičius už to mėnesio paslaugas. Sutartį nutraukti galima informuojant Informacinį centrą el. paštu, savitarnos paskyroje arba atvykus gyvai į HOBIVERSE Informacinį centrą. Sutarties stabdymas galimas per visą sutarties galiojimo laikotarpį 2 kartus po 7 dienas arba 1 kartą 14 dienų (už stabdymo laikotarpį kompensacija pritaikoma kito mėnesio sąskaitoje.)
22. Viso sutarties galiojimo laikotarpiu, nusprendus vieną veiklą pakeisti kita ar pasirinkti tos pačios veiklos grupę su priimtinesniu grafiku, galima atlikti sutarties keitimą. Keitimą galima atlikti bet kurią mėnesio dieną, tačiau tik gyvai atvykus į Informacinį centrą. Iš anksto kreipiantis (bendruoju telefonu ar el. paštu) dėl planuojamo sutarties pakeitimo, vieta pageidaujamoje grupėje yra rezervuojama 2 darbo dienas.

NAUJOJO SEZONO UŽRAŠYMO EIGA IR NEFORMALIOJO UGDYMO TĘSTINUMAS

23. Ugdomųjų sutarčių sudarymas naujam sezonui (nuo rugsėjo mėnesio 1 d.) prasideda vasaros pirmoje pusėje (birželio – liepos mėnesiais).
24. Naujojo sezono sutarčių sudarymas Centre skirstomas į tris etapus:
 - 24.1. Lankančių neformaliojo ugdymo veiklas sutarčių sudarymas, užtikrinant ugdymo tęstinumą.
 - 24.2. Užsiregistravusių ir laukiančių eilėje kvietimas sudaryti sutartį.
 - 24.3. Naujokų, norinčių lankyti ar išbandyti Centro neformaliojo ugdymo veiklas kvietimas sudaryti sutartį.
25. Siekiant užtikrinti ugdymo tęstinumą, ugdytiniais, kurie lanko veiklas, prioriteto tvarka pasiūlymai pratęsti ugdymą ir sudaryti sutartis išsiunčiami birželio pabaigoje. Apie ugdymo pratęsimo ir sutarties sudarymo sąlygas, terminus bei apmokėjimą Paslaugos gavėjai informuojami el. paštu.
26. Jeigu esamo Paslaugos gavėjo nebetenkina lankymas toje pačioje grupėje (netinkamas užsiėmimo laikas, diena ir kita), Paslaugos gavėjas per nustatytą laikotarpį kviečiamas atvykti į HOBIVERSE Informacinį centrą pasirinkti kitą grupę, kurioje yra laisvų vietų. Jeigu pageidaujamoje grupėje nebėra laisvų vietų, galima užsiregistruoti į naujojo sezono laukiančiųjų eilę.
27. Pasibaigus lankančių neformaliojo ugdymo veiklas sutarčių sudarymo etapui, prioriteto tvarka kviečiami asmenys iš einamųjų metų laukiančiųjų eilės, t.y. sezono eigoje negavę kvietimo prisijungti prie norimos grupės. Laukiantiesiems suteikiama galimybė sudaryti sutartis į grupes, kuriose yra laisvų vietų.
28. Pasibaigus esamų klientų ir laukusiųjų eilėje sutarčių sudarymo (24.1. ir 24.2.) etapams, kviečiami visi norintys lankyti HOBIVERSE neformaliojo ugdymo veiklas ir sudaryti sutartis į laisvas vietas grupėse internetu arba HOBIVERSE Informaciniame centre.

Naudingos nuorodos:

<https://svjc.lt/duk/>

<https://svjc.lt/dokumentai-svjc-lankytojams/>

<https://svjc.lt/darbo-laikas/>

Kontaktai pasiteiravimui:

<https://svjc.lt/struktura-ir-kontaktai/>



Konstitucijos pr. 25
LT-08105 Vilnius



Tel. +370 5 273 3333
El. p. info@svjc.lt



www.hobiverse.lt
facebook.com/svjcentras

